
《XX》

之

合规报告

【】年 【】季度

目录

报告结论	3
第一章 产品合规运营措施	4
一、产品合规审核机制	4
1.1 审核团队	4
1.2 游戏审核标准	4
1.3 游戏审核频率	4
二、合规运营风控措施	5
2.1 涉赌风险监管	5
2.1 涉赌账号处置	5
三、客诉处理规范	5
3.1 客诉处理流程	5
3.2 客服沟通规范	5
四、公司内部合规机制	5
4.1 合规运营制度	5
4.2 合规培训	6
第二章 产品合规报告	6
一、游戏玩法功能	6
1.1 主要虚拟货币和虚拟道具	6
1.2 概率公示	7
1.3 输赢上限	7

1.4 排行榜.....	7
1.5 道具转移功能.....	7
1.6 聊天功能.....	7
1.7 敏感词屏蔽.....	7
1.8 房间功能.....	7
1.9 兑换功能.....	8
1.10 游戏玩法.....	8
1.11 违规举报.....	8
二、总体结论.....	8

报告结论

《XX》游戏属于常规的【请填写游戏类型】游戏，不含虚拟货币/虚拟道具转移等违法违规功能，不含违法违规游戏玩法，游戏的虚拟货币/虚拟道具仅可在游戏内使用，无法反向兑换为现金，《XX》本身不具有违法性。

《XX》对违法行为采取了有效的预防、监控、违规处置措施，已尽到平台监管义务，符合当下法律法规的要求。

第一章 产品合规运营措施

一、产品合规审核机制

1.1 审核团队

1、外部律师

【请填写主体名称】目前已聘请_____律师事务所的_____律师作为本游戏产品的合规审查人员，为本游戏提供合规审查支持。

2、公司内部审核团队

公司已建立专门的游戏合规审核团队。公司旗下所有游戏上架运营前均须通过审核人员审核。

1.2 游戏审核标准

公司已制定游戏审核标准，要求审核人员严格按照审核标准对游戏进行全面、细致的测试，严禁游戏存在违法违规的功能、玩法。

1.3 游戏审核频率

1、游戏审核周期

- (1) 新产品上架运营前需进行审核。
- (2) 产品重大更新时需进行审核。
- (3) 收到关于游戏功能的违规投诉后需进行审核。
- (4) 已运营产品每季度审核一次。

2、游戏巡查周期

公司每天安排人员对游戏内敏感内容、游戏异常内容等进行巡查。

二、合规运营风控措施

2.1 涉赌风险监管

公司已安排人员定期对游戏内玩家涉赌行为进行监管。

2.1 涉赌账号处置

公司人员在日常审查中或经用户投诉举报，发现游戏用户存在涉赌行为的，均及时对涉赌账号采取封禁措施并对封禁记录予以留存。

三、客诉处理规范

3.1 客诉处理流程

公司已制定用户投诉举报处理规范，明确用户举报处理流程。

3.2 客服沟通规范

公司已制定客服规范，对客服的行为与沟通内容进行规范。

四、公司内部合规机制

4.1 合规运营制度

公司已制定一系列游戏合规运营制度，对公司各部门在日常工作规范方面作出合规要求。

4.2 合规培训

1、律师合规培训

公司安排外部律师每季度对公司游戏核心岗位员工进行游戏合规培训，提高员工风险意识和合规意识。

2、日常合规宣导

公司各部门领导在日常工作和管理中带头履行合规责任，向员工宣导合规内容。

第二章 产品合规报告

一、游戏玩法功能（在本模板基础上，请根据游戏内容具体情况进行调整，并添加对应的游戏截图）

1.1 主要虚拟货币和虚拟道具（以捕鱼游戏为例）

类别	名称	主要获取方式	主要消耗方式
虚拟货币	钻石	通过充值获得	兑换为金币/游戏道具
虚拟道具	金币	1. 通过钻石兑换获得 2. 通过捕鱼获得 3. 通过游戏内任务获得	捕鱼作为子弹消耗
虚拟道具	兑换券	1. 完成任务或者排行获得 2. 参加比赛获得高名次获得	兑换各种道具
虚拟道具	弹头	1. 通过捕鱼获得 2. 通过任务获得	在游戏中使用，使用后获得大量金币

游戏已设置玩家每日充值金额上限，充值金额上限为_____元。

1.2 概率公示

据查，游戏已有概率公示。

1.3 输赢上限

据查，游戏已设置用户每日金币输赢上限，输赢上限为_____金币。

1.4 排行榜

据查，游戏内具有排行榜功能，排行榜不含违法违规信息。

1.5 道具转移功能

据查，游戏内无游戏币、游戏道具转移功能。玩家在游戏内获取的游戏币、游戏道具仅供玩家个人使用，无法赠送、交易、转移。

1.6 聊天功能

据查，游戏内有聊天功能，但玩家无法通过游戏的聊天功能沟通涉嫌违法违规的内容。

1.7 敏感词屏蔽

游戏已设置敏感词屏蔽系统，对于玩家发布信息中的敏感词进行屏蔽。

1.8 房间功能

游戏具有房间功能，玩家可在房间内【请填写房间功能为玩家提供的全部能力】。玩家不可在房间内沟通违法违规内容，不可通过游戏房间转移游戏币或游戏道具。

1.9 兑换功能

(1) 兑换券获取方式

游戏具有兑换功能。游戏内的兑换券不可通过法定货币或虚拟货币兑换获取。

(2) 兑换内容

游戏内的兑换券可兑换游戏道具、小额实物（最高额度为____元），不可兑换为法定货币。

1.10 游戏玩法

1、涉赌玩法

据查，游戏内不含赌大小、老虎机、百家乐、21点、牌九、牛牛、扎金花等涉赌玩法。

2、随机抽取玩法

游戏内涉及随机抽取等偶然方式的玩法均进行了概率公示，且随机抽取的奖励仅为游戏道具，不含现金奖励。

1.11 违规举报

游戏已提供有效通畅的客服渠道，玩家可通过客服进行违规举报。

二、总体结论

《XX》游戏属于常规的【请填写游戏类型】游戏，不含虚拟货币/虚拟道具转移等违法违规功能，游戏的虚拟货币/虚拟道具仅可在游戏内使用，无法反向兑换为现金，《XX》本身不具有违法性。并且《XX》对违法行为采取了有效的预防、监控、违规处置措施，已尽到监管义务，符合当下法律法规的要求。

仅供内部使用

（此页无正文，专用于《XX》之合规报告的签署）

XX 律师事务所

年 月 日