

# 微信卡券接口相关 Q&A

## Part.1 相关权限申请及说明

### 1. JS API 域名权限

当微信卡券功能审核通过后，登陆微信公众平台，选择左侧菜单栏的【添加功能插件】，进入后再选择【卡券功能】， 在申请页面选择开通特殊开发权限，即可完成 JS API 域名的实时配置。

**注意：**

该域名一旦配置，暂不支持修改，请确定后再进行线上配置。若有问题，请邮箱至 weixincard@tencent.com.

### 2. 自定义 SN 权限和自定义 URL 权限

目前，当微信卡券功能审核通过后，开发者将自动获得自定义 SN 权限和自定义 URL 权限（未来需在微信公众平台自主开通后获得）。

**注意：**

自定义 SN 的商户，需按照《微信卡券功能使用规则》及时回传核销结果。

自定义 URL 的商户，需保证选择的自定义 URL 名称与实际调用的 URL 内容相符。

### 3、储值权限

在卡券功能申请资料填写时，卡券类型选择了预付卡（如有储值功能的会员卡），且提交了预付卡备案的商户，将自动获得储值权限。

## Part.2 调试错误案例

类型	错误案例	问题所在
创建卡券	{48001,api unauthorzied}	API 无权限： ①未申请开通卡券功能权限 ②使用错误的 appid ③access_token 已失效
	{47001,data format error}	时间类型字段填写错误：①type 1 或 2 仅支持填写相应专属字段，详情见文档 ②

领取页面	领取页面提示未生效	未设置领取用户白名单。
	领取时提示参数错误	①未设置用户白名单 ②自定义 code 超过 20 字符
	领取页面提示已领取（未被领取的卡券）、签名错误	签名问题，建议用微信提供的 sdk。常见问题为 card_ext 应为字符串格式。签名时间戳与 card_ext 中不一致。
	领取时提示{system : access_denied}	①JS API 域名无权限 ②缺少参数 wechat_card_js=1
	领取页面提示签名错误	核对签名时间戳是否和 card_ext 中的一致
调用接口失败	调用 API 返回{40053,check document}	Json 填写错误，请按照文档示例反查。缺少必填字段 2、本应为整形却加了引号 3、本应为字符串却忘了加引号 4、字段字母输入错误
	调用生成二维码接口失败	1.该 card_id 创建时的属性和生成二维码时填写的不匹配，例如创建时为非自定义，生成二维码时填写了自定义 code 2.创建卡券时某些字段填写错误，常见为 canshare 不是字符串，不要加 ""。
	{42005,api usage expired}	调用接口频率超过上限，通常为用错 appid。
JS API 接口问题	点击 H5 中的领取无法调起 JS API 进入原生领取页面	最常见的问题是 card_ext 应该为字符串，不要漏了 ""
	拉取卡券列表为空	1、筛选条件设置问题 2、签名问题，建议用 sdk 直接测试
	Android 能调用 JS API，IOS 不行	最常见的问题是 card_ext 应该为字符串，不要漏了 ""。

### Part.3 常见疑问

**Q1：要投放一种“50 元 XX 团购券”是否需要调用创建卡券接口生成很多 card\_id 供用户领取？**

A1：card\_id 对应了一类卡券，即“50 元 XX 团购券”只用创建一个 card\_id，在创建时需要设置可被领取的库存，每位用户领取到的是该 card\_id 下的一个 code。

**Q2：调用删除接口删除某张 card\_id 后调用查询卡券接口仍能查到？**

A2：删除卡券后用户无法再领取该 ID 的卡券，但已发被领取的卡券依旧有效，所以通过查询接口仍可查询到被删的卡券。

**Q3：创建卡券中 canshare 和 givebyfriend 字段的区别？**

A3：canshare 字段控制是否可以分享原生领取页面，givebyfriend 控制是否能够转赠已领取的卡券。

**Q4：关于创建卡券接口 Color 字段：颜色值有哪些，是否可以不调接口，直接指定（金色和银色）？**

A4：目前支持十种色值，可调用 1.4 获取颜色列表，后续会将颜色列表展示在 MP 平台。

**Q5：custom\_url: 商户自定义 url 地址（非必填），如何定义，在这个接口定义这个参数用途是什么？**

A5：url\_name\_type、custom\_url 是组合使用的字段，用于支持商家功能的扩展，可在卡券详情页内设置自定义 cell，url\_name\_type 定义名称类型，custom\_url 定义点击后跳转的 url。

**Q6：关于推送卡券包信息通知接口，创建卡券审核通过后，是否微信自动发送？**

A6：审核通过后会有事件推送，再由商户选择投放方式，见 4.5.1 审核通过事件推送。

**Q7：领取卡券事件推送，是否只有当用户领取卡券才会推送，转赠等其他操作是否推送。**

A7：转赠被领取后，会推送领取人和赠送的 openid 以及该卡券的 code，详情见 4.5.2 领取卡券事件推送。

**Q8：自定义 code 的长度限制和规则？**

A8：自定义 code 长度限制为 20 个字符以内，为字符串格式。